

RAPPORT D'ACTIVITES



2025

ASSEMBLEE GENERALE du 16 juin 2026



SOMMAIRE

3	<i>EDITO</i>
5	<i>L'ASSOCIATION</i>
11	<i>LA DIRECTION GENERALE</i>
18	<i>LES SERVICES SUPPORTS</i>
30	<i>L'ESAT SUD LOIRE</i>
37	<i>LE CENTRE DE POSTCURE PSYCHIATRIQUE</i>

2025 : une année de consolidation, d'innovation et d'engagement collectif

L'année 2025 aura été une année particulièrement riche pour Psy'Activ. Une année au cours de laquelle notre association a poursuivi son développement tout en restant fidèle à sa raison d'être : accompagner les personnes vivant avec un trouble psychique vers davantage d'autonomie, de rétablissement et d'inclusion.

Cette année marque également une étape importante dans la mise en œuvre de notre projet associatif 2023-2028. Arrivés à mi-parcours, nous pouvons mesurer le chemin parcouru et constater que les orientations que nous nous étions fixées prennent progressivement corps dans nos organisations, nos partenariats et nos pratiques professionnelles.

L'année 2025 a été portée par une dynamique collective forte. Je souhaite tout d'abord remercier l'ensemble des professionnels, des administrateurs, des bénévoles, des représentants des usagers, ainsi que nos nombreux partenaires, qui contribuent chaque jour à faire vivre les valeurs de Psy'Activ. Leur engagement, leur créativité et leur capacité d'adaptation constituent notre première richesse.

Cette année a été marquée par plusieurs avancées significatives. L'inauguration des nouveaux locaux de l'ESAT Sud Loire et la célébration de ses vingt ans constituent un temps fort de notre histoire récente. Elles illustrent notre volonté constante d'offrir aux personnes accompagnées et aux professionnels des environnements de qualité, favorisant l'épanouissement, le travail et le développement des compétences.

Au Centre de Postcure Psychiatrique, l'arrivée de nouveaux métiers, notamment l'ergothérapie et la psychomotricité, a permis d'enrichir les parcours proposés aux patients et de renforcer notre démarche de réhabilitation psychosociale. Dans le même temps, de nombreux projets innovants ont vu le jour ou se sont développés : Happy Time, Bibliothèque des Livres Vivants, Solid'Art, ateliers d'insertion et actions de sensibilisation à la santé mentale. Autant d'initiatives qui témoignent de notre volonté de placer la personne au cœur des accompagnements et de favoriser pleinement son pouvoir d'agir.

Je suis particulièrement fière de voir que les personnes accompagnées occupent une place de plus en plus importante dans la vie de notre association. Qu'il s'agisse de leur participation aux instances, de leur implication dans les projets ou de la valorisation de leur expertise d'usage, elles contribuent pleinement à construire l'avenir de Psy'Activ. Leur parole nous oblige, nous enrichit et nous guide.

L'année 2025 a également confirmé notre ambition d'être un acteur engagé sur son territoire. Notre participation aux Semaines d'Information sur la Santé Mentale, aux actions de sensibilisation du grand public, aux rencontres avec les employeurs ou encore aux nombreux événements locaux traduit notre volonté de lutter contre les préjugés, de promouvoir la santé mentale et de développer des partenariats au service des parcours des personnes accompagnées.

Enfin, cette année a été celle de la poursuite de la structuration de notre association. Politique de bientraitance, renforcement de notre démarche RSE, modernisation de nos systèmes d'information, amélioration continue de nos organisations, développement du dialogue social et de la qualité de vie au travail : autant d'actions parfois moins visibles, mais essentielles pour garantir la qualité, la sécurité et la pérennité de nos missions.

Dans un contexte où les enjeux de santé mentale occupent une place grandissante dans notre société, Psy'Activ entend continuer à innover, à coopérer et à défendre une approche profondément humaine, inclusive et respectueuse des parcours de chacun.

Le présent rapport d'activité reflète l'engagement quotidien de tous ceux qui participent à cette aventure collective. Qu'ils en soient sincèrement remerciés.

Ensemble, continuons à faire de Psy'Activ un acteur engagé du rétablissement, de l'inclusion et de la santé mentale sur notre territoire.

Katell LE DELLIOU
Directrice générale

L'ASSOCIATION *****

PROJET ASSOCIATIF

Psy'Activ a validé son projet associatif en avril 2023, pour une période de 5 ans. L'association porte des valeurs et des principes à travers ses administrateurs et ses collaborateurs. Ces valeurs et ces principes constituent des repères et guident les choix de l'association afin d'accompagner au mieux les usagers vers le rétablissement, la réhabilitation.

Les 6 orientations stratégiques :

1. S'engager dans une véritable démarche de responsabilité sociétale de l'association
2. Renforcer notre position en devenant un acteur reconnu et incontournable en Pays de la Loire
3. Favoriser le développement et l'innovation
4. Accompagner les parcours professionnels
5. Adapter la gouvernance de l'association aux enjeux de demain
6. Améliorer l'efficience de nos organisations

À mi-parcours de son projet associatif 2023-2028, Psy'Activ poursuit une démarche régulière de suivi et d'évaluation de ses actions. Ce travail permet de mesurer les avancées réalisées, d'identifier les axes de progression et de s'assurer de la cohérence entre les actions menées et les objectifs fixés.

Au-delà de ce suivi interne, l'association reste attentive aux évolutions du contexte extérieur — qu'elles soient sociales, sanitaires ou territoriales — afin d'adapter en continu ses pratiques et ses priorités. Cette capacité d'ajustement constitue un élément essentiel pour répondre au plus près des besoins des publics accompagnés.

Ce point d'étape de mi-parcours est ainsi l'occasion de réaffirmer les orientations du projet associatif, tout en intégrant les enseignements tirés du terrain et les dynamiques actuelles. Il témoigne de l'engagement de Psy'Activ à inscrire son action dans une logique à la fois structurée, évolutive et ancrée dans les réalités.

L'année a été marquée par une dynamique forte de **structuration**, d'**innovation** et de **coopération territoriale**, traduisant l'engagement de l'association en faveur d'une amélioration continue de ses pratiques et de ses organisations.

La démarche **RSE** s'est consolidée autour du groupe de travail dédié, de la désignation d'un référent, de l'analyse du référentiel **LUCIE**, ainsi que du développement d'actions concrètes en matière de **QVCT**, de **bien-être**, de **développement durable** et d'**achats responsables** favorisant les circuits courts et l'économie locale.



L'association a également renforcé son **ancrage territorial** et sa **visibilité** à travers de nombreux **partenariats**, coopérations et participations à des événements locaux autour de la santé mentale, de l'emploi et de l'inclusion.



Dans une logique de **transformation** et d'**innovation**, plusieurs projets et coopérations ont permis de soutenir le développement de nouveaux dispositifs, l'évolution de l'offre de soins et l'inscription dans une démarche de **réhabilitation psychosociale**, favorisant la participation des usagers et le développement d'actions créatives et inclusives.

L'accompagnement des **parcours professionnels** est également resté une priorité à travers le renforcement du plan de développement des compétences, l'accueil de stagiaires et d'apprentis, les actions en faveur de la **qualité de vie au travail**, de l'**attractivité** et de la **professionnalisation** des équipes.



Par ailleurs, la consolidation de la **gouvernance associative** et le renforcement du **pilotage stratégique** se sont traduits par une mobilisation accrue des administrateurs, le développement des réseaux et l'amélioration des espaces de dialogue institutionnel. Enfin, l'association a poursuivi la modernisation et la sécurisation de ses organisations grâce au renforcement des fonctions supports, à la transformation numérique des systèmes d'information, au développement d'outils de pilotage et à une recherche constante d'**efficience**, de coordination et de qualité de gestion.



LA GOUVERNANCE

L'année **2025** a été un moment fort pour la gouvernance de Psy'Activ, avec le renouvellement des administrateurs. Une étape qui se déroule tous les cinq ans. Cette désignation de nouveaux membres du conseil d'administration a permis d'élire un nouveau Bureau, renforçant l'engagement et la diversité des perspectives au sein de cette instance.

La gouvernance de l'association repose sur un fonctionnement collégial associant le conseil d'administration et l'équipe de direction. Elle garantit la cohérence des orientations stratégiques avec les valeurs portées par Psy'Activ et soutient le développement de ses actions en faveur de la santé mentale.

En 2026, Psy'Activ poursuivra le renforcement de sa gouvernance participative afin de soutenir le développement de ses actions et l'implication de toutes les parties prenantes.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (au 31/12/2025)

10 administrateurs :

- ✦ Eric VIGNERON (MSA 44-85 / Président)
- ✦ Isabelle OUÉDRAOGO (CCMSA / Vice-présidente)
- ✦ Vincent BUSSONNAIS (MSA 56-35 / Trésorier)
- ✦ Michel DELHOMMEAU (Groupama / Secrétaire)
- ✦ Michel DERVILLÉ (UNAFAM / Représentant des usagers)
- ✦ Isabelle DAUDIN (MSA 44-85)
- ✦ Jean-Marie GAUTIER (CCMSA)
- ✦ Christophe HOUDBINE (MSA 49)
- ✦ Michel LHERMITTE (MSA 53-61-72)
- ✦ Vincent DUBREIL (ARC MSA)

✕ LES INVITES

- ✦ Hervé DOMAS (Secrétaire général de Psy'Activ – directeur MSA 44/85)
- ✦ Christian KULIBANOV (Responsable de département – CCMSA)
- ✦ Bernard SCORVIDERE (Mairie de Carquefou)
- ✦ Katell LE DELLIOU (Directrice Générale Psy'Activ)
- ✦ Delphine ROUSSELET (Directrice Générale Adjointe Psy'Activ)
- ✦ Sandra VERRIER (Responsable du Centre de Postcure Psychiatrique Psy'Activ)
- ✦ Céline CAMACHO (Directrice Administratif et Financier Psy'Activ)
- ✦ Julie ROUSSEAU (Assistante de direction Psy'Activ)
- ✦ Isabelle HARROUIN et Régis THIEVIN (Représentants du personnel Psy'Activ)



» Rôle et missions du conseil d'administration de Psy'Activ

Le Conseil d'Administration de Psy'Activ constitue une instance essentielle de gouvernance, garantissant la cohérence, la pérennité et le développement du projet associatif dans le champ de la santé mentale et de la réhabilitation psychosociale.

» Définition et pilotage des orientations stratégiques

Le Conseil d'Administration a notamment pour mission de définir et d'actualiser les orientations stratégiques de l'association, en lien avec les besoins du territoire et les politiques publiques portées notamment par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

À ce titre, il a validé :

- ✕ Le projet associatif, structurant les valeurs et les axes de développement de Psy'Activ,
- ✕ Les projets d'établissement (centre de postcure psychiatrique et ESAT),

X Ainsi que les orientations stratégiques présentées aux instances représentatives du personnel.
Ces travaux permettent de garantir l'adaptation continue de l'offre aux besoins des personnes accompagnées.

» Garant de la conformité et de la bonne gestion

Le Conseil d'Administration veille à la bonne gestion de l'association et au respect de ses obligations réglementaires et financières.

Il assure notamment :

- X La validation des budgets et des comptes,
- X Le suivi des équilibres économiques dans un contexte contraint,
- X La sécurisation des engagements de l'association vis-à-vis de ses partenaires et financeurs.

Cette vigilance participe à la pérennité des activités et à la fiabilité du pilotage global.

» Contribution à la qualité des accompagnements en santé mentale

Dans le champ spécifique de la psychiatrie et de la réhabilitation psychosociale, le Conseil d'Administration porte une attention particulière :

- X À la qualité des parcours de soins et d'accompagnement,
- X À l'adaptation des dispositifs aux besoins évolutifs des publics,
- X Au développement de pratiques favorisant l'autonomie et l'inclusion.

Il s'appuie pour cela sur les analyses de la direction et des équipes, ainsi que sur les retours des instances internes.

» Contribution aux enjeux de sécurité et de continuité d'activité

Le Conseil d'Administration veille à :

- X La sécurisation des organisations et des environnements de prise en charge,
- X La continuité de fonctionnement des dispositifs,
- X La bonne prise en compte des risques (humains, organisationnels, immobiliers).

Il contribue ainsi à garantir un cadre stable et sécurisé pour les usagers et les professionnels.

» Appui à la direction et développement des partenariats

Le Conseil d'Administration accompagne la direction générale dans la mise en œuvre des orientations stratégiques, dans le respect des rôles respectifs de gouvernance et de pilotage opérationnel.

Il participe également :

- X Au dialogue avec les partenaires institutionnels (ARS, MSA, acteurs du territoire),
- X Au développement et à la reconnaissance des actions de Psy'Activ,
- X Au soutien des projets structurants (évolutions d'offre, projets immobiliers, organisationnels).

» Une gouvernance engagée au service du projet associatif

Composé de membres bénévoles investis, le Conseil d'Administration se réunit régulièrement pour examiner les enjeux de l'association et prendre les décisions nécessaires.

DYNAMIQUE & ORGANISATION

14 réunions en 2025 :

3 Bureaux + **1** extraordinaire

4 Commissions financières

4 Conseils d'administrations + **1** extraordinaire

1 Assemblée générale



Afin de faciliter la participation de chaque administrateur, Psy'Activ offre la possibilité de suivre chacune des réunions en visioconférence.

CAP VERS 2026...

- > Organisation d'une journée d'intégration des administrateurs
- > Révision des statuts et du règlement intérieur du conseil d'administration
- > Intégration de nouveaux administrateurs (personnes qualifiées)

PARTENAIRES

Psy'Activ s'appuie sur un réseau diversifié de partenaires — entreprises (Carrefour Beaujoire, Lycée Nicolas Appert...), acteurs institutionnels et associatifs — dont l'engagement et les collaborations au quotidien sont essentiels à la mise en œuvre de ses missions.



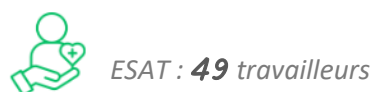
LES TEMPS FORTS 2025



LA DIRECTION GÉNÉRALE*****

PSY'ACTIV... EN QUELQUES CHIFFRES

(Données 2025)



LES POLITIQUES

FORMALISATION DE POLITIQUES A L'ECHELLE ASSOCIATIVE

Dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la responsabilité globale, l'association s'appuie sur des politiques formalisées, structurantes, notamment la politique de bientraitance et la politique RSE. Ces politiques guident l'ensemble des pratiques professionnelles et des engagements de l'établissement.

BIENTRAITANCE

En 2025, Psy'Activ a formalisé sa politique de **bientraitance**, à laquelle est associée une charte signée par l'ensemble des personnes ayant en lien avec l'association (salariés, stagiaires, administrateurs, bénévoles...). Cette démarche traduit un engagement fort, au cœur des valeurs portées par l'association.

La **politique de bientraitance** de Psy'Activ vise à garantir un cadre d'intervention éthique, respectueux et sécurisant pour toutes les parties prenantes. Elle prend en compte les spécificités du champ de la psychiatrie et de la santé mentale, où les vulnérabilités psychiques, les parcours de soins, les représentations sociales et les enjeux relationnels occupent une place centrale.



RSE

Grâce à cette politique, Psy'Activ affirme une démarche structurée et pleinement intégrée à son projet associatif. Cet engagement, en cohérence avec ses valeurs fondatrices, reflète une volonté forte d'inscrire durablement ses actions dans une **logique responsable et engagée**.

Aux côtés des professionnels et des institutions du champ sanitaire et médico-social, Psy'Activ promeut une approche humaniste, inclusive et innovante de la santé mentale. Sa **démarche RSE** repose sur la conviction que le soin et l'accompagnement ne peuvent être dissociés des enjeux sociaux, environnementaux et éthiques. Consciente de l'impact de ses activités, l'association s'engage à agir de manière responsable envers l'ensemble de ses parties prenantes, dans une logique de solidarité, d'inclusion et d'engagement citoyen.

LA COMMUNICATION

Outil incontournable de partage d'informations, la communication au sein de Psy'Activ s'est poursuivie activement tout au long de 2025.



Encore de nouveaux abonnés !!

[2 115 abonnés au total fin 2025]

En parallèle, la présence de Psy'Activ sur LinkedIn continue de se développer de manière significative. La page de l'association compte désormais **2 115 abonnés**, ce qui témoigne d'un intérêt croissant pour les contenus partagés, et d'une visibilité renforcée auprès d'un public élargi. Cette progression confirme l'importance des réseaux sociaux comme levier de diffusion, de mise en valeur des actions et de rayonnement du réseau.

Le groupe de travail dédié à la communication poursuit son engagement avec une dynamique toujours aussi positive. La collaboration au sein de l'équipe fonctionne efficacement et permet de maintenir une communication régulière et structurée autour des actions et des actualités de l'association.

La publication du **Psy'Actus** se poursuit donc à un rythme régulier et constitue un outil central de diffusion de l'information.

Celui-ci contribue à renforcer le partage d'informations au sein du réseau, en relayant les initiatives, les événements...

Le Psy'Actus participe ainsi à valoriser les actions menées et à favoriser la circulation des informations entre les professionnels.



DIALOGUE SOCIAL

Les réunions du dialogue social se sont déroulées dans le respect, l'écoute et la confiance



4 réunions Négociations Annuelles Obligatoires (NAO)

Thèmes abordés :

- ✦ Rémunération
- ✦ Egalité professionnelle homme/femme : suivi de l'accord + plan d'actions 2026
- ✦ Déconnexion : bilan de l'accord
- ✦ Référent handicap

Accords signés :

- ✦ Prime décentralisée
- ✦ Astreintes médicales
- ✦ Durée quotidienne du travail des IDE
- ✦ Prime Partage de la Valeur



8 réunions CSE (dont 4 SSCT) & 3 réunions CSE extraordinaires

Points abordés en séance :

- ✦ Comptes associatifs
- ✦ Climat social
- ✦ Aménagement / adaptation des locaux – espaces de travail
- ✦ Suivi et utilisation des heures de délégation
- ✦ Complémentaire santé
- ✦ DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels)
- ✦ Livret des œuvres sociales
- ✦ Politique et charte bientraitance
- ✦ Action logement

RSE – RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES



Engagement social et humain

Promouvoir la qualité de vie, l'équité et la santé mentale au travail

USAGERS

- ✗ Participation des patients en réunion plénière Commission Des Usagers (CDU)
- ✗ Groupe travail avec Représentant des Usagers (RU) / écriture du Projet des Usagers
- ✗ Participation aux SISM avec les patients
- ✗ Happy Time (échanges avec d'anciens patients)
- ✗ Réunion vie quotidienne
- ✗ Participation des patients au choix architecturaux des espaces des Briords

SALARIES

- ✗ Référent handicap nommé
- ✗ Référents harcèlements nommés
- ✗ Index égalité Femmes / Hommes : 92/100
- ✗ Nombre de formations
- ✗ Analyse des pratiques (ADP)
- ✗ Aménagement et mise en peinture sur les hébergements : bureau d'entretien, espace distribution de médicaments et 8 chambres
- ✗ Mise en peinture de l'espace psychomotricité



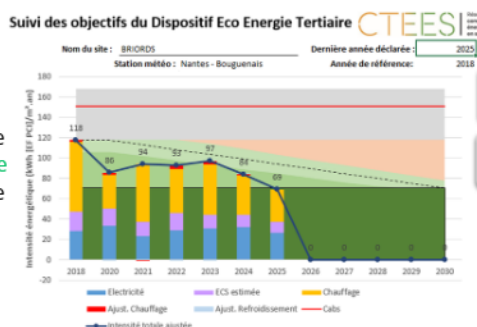
Engagement environnemental

Réduire l'empreinte écologique des activités

Accompagnement depuis novembre 2024 avec un CME (Conseiller Maitrise Energie) de la MAPES dans le cadre du dispositif ÉTÉ afin de réduire les consommations de ressources

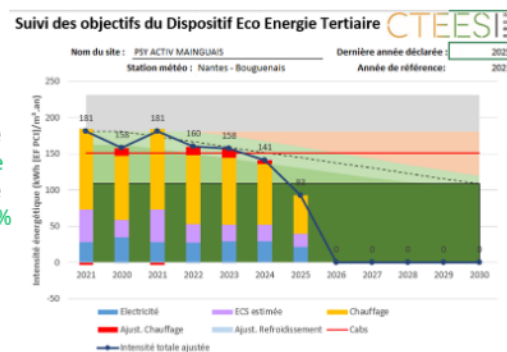
Site Les BRIORDS

Courbe des consommations montre une évolution à la **baisse** par rapport à l'année de référence (2018) de - **29%** en 2024



Site La MAINGUAIS

Courbe des consommations montre une évolution à la **baisse** par rapport à l'année de référence (2021) de - **22%** en 2024



-MAIS AUSSI-

- ✦ Site Fleury : Baisse de la consommation d'eau sur 2024 suite à l'installation de **brise-jet économique** début 2024
- ✦ Site Briords : optimisation de la puissance souscrite => économie annuelle estimée à environ 1 500 €TTC
- ✦ Mise en place d'un **composteur de déchets** alimentaires (depuis septembre)
- ✦ Changement des imprimantes / photocopieurs et impression en noir et blanc par défaut
- ✦ Communication (article « La Minute Responsable » dans le Journal Asso Psy'Actus En Bref) (tout au long de l'année)

- ✦ Campagne de sensibilisation aux économies d'énergie en septembre (cf. KIT d'affichage MAPES : stickers, autocollants, etc.) et affiches à la photocopieuse
- ✦ Remplacement des **éclairages en LED** lors de la rénovation des espaces salariés sur le site de la Mainguais (consultation, lieux distribution médicament sur les hébergements, espaces d'entretien, ...)
- ✦ Participation à des événements :
 - ♦ Journée régionale Transformation Ecologique et Energétique – 25.11.2025 à Angers avec la MAPES
 - ♦ Matinée MAPES à Angers dédiée à la réduction de l'inconfort thermique dans les bâtiments de santé en période estivale
 - ♦ Intégration du « GT Régional RSO Santé » en décembre 2025



Engagement économique et éthique

Garantir la transparence, la coopération et l'impact social

- ✦ Mobilier des chambres **fabriqués en France**
- ✦ Repas lors de la journée associative commandé à un **traiteur solidaire**
- ✦ Fournisseurs et producteurs **locaux**
- ✦ Pour des activités de surcroît de travail, Psy'Activ a sollicité l'Association **Partage 44** qui œuvre dans la réinsertion par l'activité économique (travaux de peinture)



Engagement citoyen et territorial

Ancrer Psy'Activ dans les dynamiques locales et renforcer le lien social

- ✦ Participation de Psy'Activ (salariés et usagers) à la **Marche ODYSSEA** le 18 mars
- ✦ Participation aux **Semaines de d'Information sur la Santé Mentale (SISM)** en octobre en présence des patient (intervention dans des lieux grand public : galerie marchande...)
- ✦ L'établissement **accueille** régulièrement des **stagiaires** (infirmiers, éducateurs, psychologues, aides-soignants etc...) et des alternants (maintenance, moniteur, éducateurs...)
- ✦ **Sensibilisation** au handicap psychique : petits déjeuners à destination des entreprises...
- ✦ Accueil de bénévoles au sein de l'association

ZOOM RSE



A la demande de la MAPES, dans le cadre de sa démarche RSE-développement durable, Psy'Activ a réalisé une vidéo sur le circuit court, cet été.

Cette vidéo a été diffusée sur le site de la MAPES.

Flashez le QR code pour accéder à la vidéo



Composteur de déchets alimentaires installés sur le site des Briords

LE DIRECTEUR GENERAL DE PSY'ACTIV : *au-delà des idées reçues*



Le métier de Directeur Général suscite parfois quelques représentations... pas totalement exactes.

Nous vous proposons ici un petit détour en "vrai / faux" pour illustrer, avec un peu de recul et d'autodérision, la réalité de ses missions au quotidien à Psy'Activ.



ON PENSE QUE LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉCIDE DE TOUT



Pas vraiment

Le Directeur Général ne prend pas les décisions seul.
Il organise, éclaire et structure la réflexion collective.

Son rôle est de :

- * Créer les conditions du dialogue,
- * S'appuyer sur les expertises internes,
- * Articuler les enjeux stratégiques,
- * Garantir la cohérence avec le projet associatif.



En réalité : il met en mouvement la décision collective



ON PENSE QU'IL PASSE SON TEMPS EN RÉUNION



C'est vrai (Oui des réunions qui s'enchainent), **mais ce n'est qu'une vision partielle.**

Les journées du directeur général sont souvent rythmées par de nombreuses réunions, rendez-vous et temps d'échanges.

Les réunions ne sont pas une finalité, mais un outil pour construire les décisions, les partenariats et les projets qui font avancer Psy'Activ.

Elles permettent de :

- * Construire des partenariats,
- * Coordonner les projets,
- * Soutenir les équipes,
- * Représenter Psy'Activ auprès des institutions,
- * Faire avancer les dossiers structurants.



En réalité : chaque réunion est un levier d'action



ON PENSE QU'IL EST ÉLOIGNÉ DU TERRAIN



C'est inexact, et heureusement.

Il est vrai que le DG ne participe pas aux accompagnements du quotidien, ne réalise pas les soins...

La compréhension du terrain est au cœur de la fonction :

- * Les rencontres avec les équipes,
- * Les échanges avec les partenaires,
- * L'analyse des besoins,
- * L'observation des pratiques,
- * La compréhension des réalités quotidiennes.



En réalité : la stratégie part du terrain et y revient

💰 ON PENSE QU'IL GÈRE UNIQUEMENT LES BUDGETS

❌ **C'est réducteur.**

Bien sûr, il suit les budgets. Et oui, il lui arrive de parler chiffres plus souvent qu'il ne le souhaite, mais les budgets ne sont pas une finalité : ce sont les moyens qui permettent de concrétiser les projets de l'association.

La dimension financière est essentielle, mais elle s'inscrit dans un ensemble plus large :

- ✖ Développement stratégique,
- ✖ Innovation et transformation de l'offre,
- ✖ Pilotage des ressources humaines,
- ✖ Réponse aux appels à projets,
- ✖ Anticipation des besoins du territoire.

👉 **En réalité : il transforme des ressources en projets utiles**

👤 ON PENSE QU'IL REPRÉSENTE SEULEMENT L'ASSOCIATION

✅❌ **C'est incomplet.**

Bien sûr, le DG représente Psy'Activ lors de réunions, d'événements ou auprès des institutions. Et oui, il lui arrive de faire beaucoup de poignées de mains et quelques discours... Mais la représentation ne se limite pas à être présent ou à prendre la parole.

Il porte aussi :

- ✖ Une vision,
- ✖ Des valeurs,
- ✖ Une dynamique collective,
- ✖ Une parole institutionnelle sur la santé mentale et l'accompagnement.

👉 **En réalité : il incarne le projet de Psy'Activ dans l'écosystème territorial**

Au final, le DG passe moins de temps à « diriger » qu'on ne l'imagine, et davantage à écouter, coordonner, anticiper, représenter et construire.

👉 Au-delà des idées reçues, le Directeur Général agit comme :

- 🎯 Un **stratège**, qui prépare l'avenir
- 🤝 Un **facilitateur**, qui relie les acteurs ou qui crée des liens
- 🚀 Un **développeur**, qui impulse les projets / qui transforme les idées en projets
- 🌱 Un **garant**, qui veille à la cohérence avec les valeurs associatives

*En résumé, beaucoup de réunions, quelques tableaux Excel, beaucoup d'écoute, quelques urgences... et toujours une même boussole : le **PROJET DE PSY'ACTIV**.*

LES SERVICES SUPPORTS*****

QUALITE & GESTION DES RISQUES

BILAN 2025



01 QUALITÉ

QUALITÉ AU CPP

Suivi des actions d'amélioration suite à la visite V5 HAS

- Réalisation 1 **exercice d'urgence vitale** sur le site des BRIORDS
- Présentation du **LIVRET du médicament et sensibilisation des IDE aux erreurs médicamenteuses**
- **Sécurité numérique** : suivi du programme HOP'EN2 (phase 1) pour renforcer les pratiques liées à l'identité du patient,



Autres actions

- Actualisation de CAT et mise en place d'un classeur papier (1/site) par le **Groupe "Veille & mise à jour documentaire"** (se réunit tous les 2 mois)
- La **Politique QGDR 2025-2029** a été actualisée en février 2025 sur un périmètre **associatif**
- Une **affiche d'info** sur les **processus, les référents** et les **GT thématiques** a été finalisée en déc-25



03 GESTION DES RISQUES À POSTÉRIORI

Semaine nationale de la sécurité des patients du 15 au 19 sept.

- **Cafés de la sécurité** sur le thème de **l'identitovigilance** sur 3 sites (Briords/Mainguais/Siège social) en coanimation référente identité.
- Au total : 31 salariés et 11 patients sensibilisés (supports utilisés : jeux et quizz proposé par e-santé)

Bilan des Fiche de Signalement des EI

- **80 fiches** déclarées sur le **CPP en 2025**, soit **6,7 fiches par mois**
- **Délai de réponse** de la cellule de traitement des EI : **58 jours**

Retours d'Expériences (REX) réalisés

Méthode Réunion Post Incident (RPI) :

- 1 RPI suite violence d'un patient de l'AJAT vis-à-vis d'une autre patiente et d'un salarié de la cuisine (28 avril-25)
- 1 RPI par suite d'une blessure au doigt d'un patient à l'atelier menuiserie à l'UAEO (29 juill-25)

Méthode ALARM :

- 1 REX avec méthode ALARM par suite d'une altercation violente entre 2 patients et le personnel de cuisine à l'atelier service restauration des Briords (19 sept-25)

Méthode "arête de poisson" :

- à l'ESAT suite à une situation de stress de travailleurs suite à un malaise d'un d'entre eux sur 1 chantier autonome ayant nécessité l'intervention des pompiers (le 10 juin-25)

05 GESTION DES RISQUES À PRIORI

« Document Unique des risques patients en atelier dynamisation au SEAP »



07 COMMUNICATION

- Les comptes-rendus de coordination et les mémo intègrent un point systématique sur la Qualité & Sécurité des soins
- **Mise en place d'un GT sur l'affichage** au 4ème trim :
 - Tour des lieux les 24/10 aux BRIORDS et 05/11 à la MAINGUAIS
 - Redéfinition des espaces et messages à passer aux Usagers et au Grand Public

QUALITÉ À L'ESAT SUD LOIRE

- **Visite d'ÉVALUATION** de l'ESAT selon Manuel HAS pour les ESSMS par un cabinet extérieur les **16 & 17 décembre 2025**

- **Mise en place d'un Groupe de Travail mixte "BIENTRAITANCE"**

02 SENSIBILISATION



- Temps de **sensibilisation auprès des professionnels** sur les 4 sites (Briords/ Mainguais/ Siège social / ESAT) lors des réunions de coordination (sur les bonnes pratiques à l'hygiène numérique avec la référente SI et le TIM, les EI, le risque infectieux, la QVT, ...)
- **Session de sensibilisation sur les EI (Quizz en ligne) en juin pour l'ESAT**
- Actions de sensibilisations des **patients à l'hygiène des mains** réalisées sur le site de la Mainguais (utilisation de la "boite bleue" en mai par l'équipe EOH) et sur le site des Briords en janvier par une étudiante en soins infirmiers (ESI)
- 2 sessions de **sensibilisation à l'hygiène buccodentaire pour les patients** sur les 2 sites (en janvier pour 20 personnes (2 groupes) et en octobre)



04 EVALUATIONS



Enquêtes ponctuelles

- Un **audit à blanc V6** été réalisée par une **consultante extérieure** du **06 au 08 octobre 2025**. Cela a permis de faire : 3 patients traceurs, 2 traceurs ciblés médicaments, 2 traceurs ciblés IAS, 4 entretiens professionnels, 1 audit système encadrement, 1 audit système numérique
- => Les résultats et les actions d'amélioration ont été **présentés aux équipes en réunion de coordination** (les 06, 10 et 20/11/25)
- une enquête sur les **freins à la vaccination** par l'équipe EOH en septembre

Tout au long de l'année



- **Suivi des Indicateurs Qualité Sécurité des Soins (IQSS) :**
 - qualité de la lettre de liaison à la sortie,
 - évaluation de la douleur somatique
 - campagne antigrippale, ...



- **Questionnaire de satisfaction à la sortie au CPP**

En 2025 : 20 retours

35% très satisfait, 45% satisfait, 10% acceptable et 10% insatisfait de leur prise en charge

- **Déploiement du questionnaire 'QUALITE DE VIE'** depuis juin

06 TRAVAIL EN RESEAU



Nombreuses participations aux **webinaires** proposés par **QualiREL Santé** (les 45 minutes du médico-social, 'causeries', ...)



Validé au Copil CovirisQ du 07 février 2025

RESSOURCES HUMAINES

CONTRIBUTION AUX ENJEUX QUALITE, SECURITE ET CONTINUITE



La politique Ressources Humaines de Psy'Activ constitue un levier essentiel pour :

- ✦ Garantir la qualité des accompagnements,
- ✦ Assurer la sécurité des usagers et des professionnels,
- ✦ Maintenir la continuité d'activité dans un contexte de tension sur les recrutements.

L'attention portée aux équipes s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des conditions de travail et du fonctionnement des organisations.

EFFECTIFS ET ORGANISATION

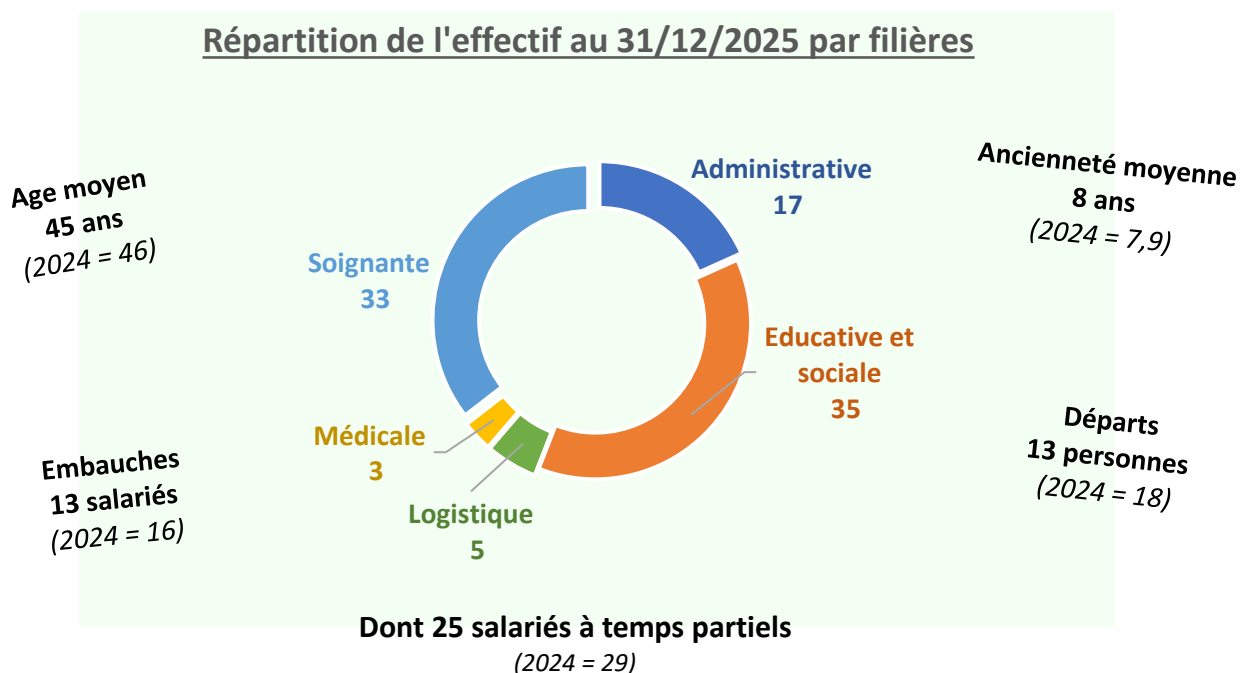
L'association s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (soignants, éducatifs, administratifs, techniques), mobilisée sur l'ensemble des quatre sites.



Au 31/12/2025

93 CDI : 66 femmes et 27 hommes

17 CDD : 13 femmes et 4 hommes





Par ailleurs, Psy'Activ a élargi la diversité de ses compétences en intégrant de nouveaux professionnels, tels que des ergothérapeutes ou un psychomotricien ou un technicien de maintenance informatique.

⇒ RECRUTEMENT ET ATTRACTIVITE

L'année a été marquée par des enjeux de :

- ✦ Recrutement, notamment sur certains métiers en tension,
- ✦ Fidélisation des professionnels,
- ✦ Adaptation des profils aux évolutions des pratiques.

Des actions ont été menées pour renforcer l'attractivité et développer la marque employeur :

- ✦ Diffusion des offres,
- ✦ Participation à différentes actions : salons, jobs dating, participation à la Nuit de la Psychiatrie à Nantes...
- ✦ Mobilisation des réseaux,
- ✦ Travail sur les conditions d'accueil des nouveaux professionnels (parcours d'intégration).



STAGES

Psy'Activ a une politique engagée afin d'accompagner les étudiants dans leurs études. Pour cela, **35 stagiaires** ont été accueillis sur l'année 2025. Ils étaient répartis entre les différents services de l'association & la diversité des métiers. Les **stagiaires infirmiers** ont par exemple **représenté 23% des personnes accueillies** en stage. Il y a également eu 23% des stagiaires sur le métier d'aide-soignant au sein de l'association sur l'année 2025.

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL ET CONDITIONS D'EXERCICE



Dans un secteur exigeant, Psy'Activ porte une attention particulière à :

- ✦ La prévention des risques professionnels,
- ✦ Les conditions de travail,
- ✦ Le soutien aux équipes confrontées à des situations complexes.



Les actions engagées visent à :

- ✦ Sécuriser les pratiques,
- ✦ Favoriser le travail en équipe,
- ✦ Prévenir les situations de tension ou d'usure professionnelle.



En 2025, la signature de la convention entre **SPS** (Soins aux Professionnels de la Santé) et Psy'Activ constitue une évolution notable dans le développement des actions de soutien dédiées aux professionnels de santé.

Ce **partenariat** vient reconnaître l'importance de la prévention des risques psychosociaux et de l'accompagnement psychologique des professionnels, particulièrement exposés à des contextes de travail exigeants.

La collaboration avec SPS permet ainsi de renforcer les dispositifs d'accompagnement existants, tout en développant une réponse coordonnée et spécialisée au service du bien-être des professionnels de santé. Elle s'inscrit pleinement dans une démarche de **qualité de vie au travail**, de prévention de l'épuisement professionnel et de valorisation des parcours professionnels.



Absentéisme

Le taux d'absentéisme constaté est de 6,7%* (2024 = 8,8%). Hors arrêts de + de 30 jours, ce taux passe à 1,7% (2024 = 1,8%). A titre de comparaison, celui du secteur est de 7.5 % pour 2024 (source Verlingue).

Le suivi de ce taux permet de veiller au maintien à l'équilibre de nos régimes de protection sociale. Soyons tous vigilants et responsables sur la maîtrise des dépenses de santé et la préservation de nos contrats de prévoyance.

**Motifs pris en compte : maladie, accident du travail & maladie professionnelle*

Accompagnement de certains professionnels dont le besoin a été identifié

FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES



Le développement des compétences constitue un axe prioritaire, en lien avec :

- ✦ Les évolutions des pratiques en santé mentale,
- ✦ Les besoins des publics accompagnés,
- ✦ Les orientations stratégiques de l'association.



Des actions de formation ont été mises en œuvre, notamment sur :

- ✦ Les pratiques professionnelles,
- ✦ La réhabilitation psychosociale,
- ✦ La qualité et la sécurité des accompagnements.



PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

140 K€ budget

80 départs en formation (2024 = 93)

3.8 jours de formation en moyenne (2024 = 1.7)

302 jours de formation en totalité (2024 = 422)

DIALOGUE SOCIAL ET FONCTIONNEMENT COLLECTIF



Le dialogue social s'inscrit dans un cadre structuré, notamment avec :

- ✦ Les instances représentatives du personnel (CSE),
- ✦ Des échanges réguliers entre direction et équipes.



Ce fonctionnement contribue à :

- ✦ La prise en compte des remontées du terrain,
- ✦ L'adaptation des organisations,
- ✦ La qualité du climat social.

Mise en place de permanences RH sur les sites favorisant entre autres la proximité avec les professionnels



Retraite supplémentaire

Une épargne individuelle est constituée pour chaque salarié (1,24% de cotisations sur vos salaires bruts*) dans un cadre fiscal et social avantageux. La moitié de cette épargne est financée par PSY'ACTIV. La gestion financière est pilotée par AGRICA qui versera un supplément de retraite en complément des pensions accordées par les régimes obligatoires.

Pour en savoir plus, chaque salarié peut accéder à son portail dédié, afin de modifier ses placements et/ou réaliser des versements : <https://epargnant.per-agricaprevoyance.com/>

** Pour les cadres, les cotisations sont de 1,96% du salaire brut sur la tranche 1, dont 68% financés par PSY'ACTIV*

Les référents au sein de Psy'Activ :

- ✦ 1 référent HANDICAP
- ✦ 3 référents HARCELEMENT
- ✦ 1 référent QUALITE DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)
- ✦ 1 référent RSE

ENJEUX ET PERSPECTIVES



Les principaux enjeux RH portent sur :

- ✦ Le recrutement et la fidélisation des professionnels,
- ✦ L'adaptation des compétences aux évolutions des pratiques,
- ✦ La prévention de l'usure professionnelle,
- ✦ Le maintien d'un niveau élevé de qualité et de sécurité dans les accompagnements.



La politique RH continuera de s'inscrire dans une logique de :

- ✦ Professionnalisation,
- ✦ Sécurisation des organisations,
- ✦ Et accompagnement des équipes dans leurs missions.

LOGISTIQUE – IMMOBILIER – MAINTENANCE

L'association dispose d'un parc immobilier composé de quatre sites¹, permettant d'assurer la mise en œuvre des activités dans des conditions adaptées aux besoins des usagers et des professionnels.

Contribution aux enjeux qualité, sécurité et continuité d'activité

Les actions menées en matière de logistique, d'immobilier et de maintenance contribuent directement :

- ✕ À la **sécurité des usagers et des professionnels**, à travers le respect des obligations réglementaires et la réactivité dans le traitement des incidents,
- ✕ À la **qualité de l'accompagnement**, en garantissant des locaux fonctionnels, adaptés et entretenus,
- ✕ À la **continuité d'activité**, en limitant les interruptions de service grâce à un suivi structuré des interventions.

GESTION ET AMELIORATION DU PATRIMOINE IMMOBILIER

L'année 2025 a été marquée par de nombreuses actions d'entretien, d'aménagement et de rénovation.



SITE BRIORDS – CPP / Hôpital de semaine et Accueil de Jour en Ateliers Thérapeutiques

- ✦ Installation d'une armoire électrique étanche dans la serre florale
- ✦ Installation d'un voile d'ombrage devant le bâtiment agricole
- ✦ Mise en place d'un algéco pour créer un espace plus chaleureux pour les temps de pause de l'Atelier Maraichage
- ✦ Rénovation de 15 salles d'eau des chambres du Pavillon
- ✦ Mise en place d'un composteur pour la gestion des déchets organiques des sites



SITE MAINGUAIS – CPP / Unité d'Accueil, d'Evaluation et d'Orientation

- ✦ Aménagement et mise en peinture de bureau d'entretien sur les hébergements
- ✦ Aménagement et mise en peinture pièce pour l'ergothérapeute
- ✦ Rénovation (mise en peinture) 8 chambres

¹ 3 sites sur Carquefou :

- Briords (CPP / HDS et AJAT))
- Mainguais (CPP / UAEO))
- Fresnel (CPP / SEAP et siège)

1 site à Saint Julien de Concelles : ESAT



- ✦ Déménagement vers le nouveau bâtiment
- ✦ Remise en état des anciens locaux
- ✦ Travaux d'aménagement des nouveaux locaux (ascenseur, création d'espaces...)

MAINTENANCE ET SUIVI DES INTERVENTIONS

La maintenance repose sur un dispositif structuré de signalement via BlueKanGo, garantissant une traçabilité complète des demandes et une priorisation des interventions.

Indicateurs clés de performance 2025 :

⇒ **450** fiches d'intervention traitées

⇒ **37,5** interventions par mois ou **8,6** par semaine ou **1,2** par jour

 **62** salariés ont déclaré au moins **1** fiche en 2025

 **19%** des fiches sont des interventions de **plomberie**

 **13%** de la **serrurerie**

 **28%** sont des interventions « **autres** »

 **57%** fiches concernant **l'UAEO**

 **29%** **l'HDS**

 **7%** **l'ESAT**

 **54%** des fiches sont traitées dans **la journée**

 **9%** dans les **48h**

Ces indicateurs traduisent :

- ✗ Une **activité soutenue de maintenance**,
- ✗ Une **bonne appropriation du dispositif** par les équipes,
- ✗ Une capacité à assurer un **suivi continu et réactif** des problématiques techniques.

D'un point de vue qualité-sécurité :

- ✗ La traçabilité des demandes contribue à la **sécurisation des installations**,
- ✗ La priorisation permet de traiter rapidement les **situations à risque**,
- ✗ Le suivi jusqu'à clôture garantit la **résolution effective des anomalies**.



ORGANISATION LOGISTIQUE

La fonction logistique assure la gestion des moyens généraux, la maintenance technique et le traitement des demandes d'intervention.

L'utilisation d'un outil dématérialisé permet de renforcer :

- ✖ La réactivité,
- ✖ La traçabilité,
- ✖ La coordination entre les sites,

Contribuant ainsi à la continuité et à la qualité du service rendu.



ENJEUX ET PERSPECTIVES

Les principaux enjeux portent sur :

- ✖ La maîtrise du volume des demandes d'intervention,
- ✖ La modernisation du patrimoine immobilier,
- ✖ L'adaptation des locaux aux évolutions des activités,
- ✖ L'amélioration des performances énergétiques.

Dans une logique qualité, ces évolutions visent à renforcer :

- ✖ La sécurité des environnements de prise en charge,
- ✖ La qualité des conditions d'accueil,
- ✖ La fiabilité des infrastructures sur le long terme.

SYSTEMES D'INFORMATION

En 2025,

Modernisation globale du système informatique

L'ensemble du système informatique (SI) a été modernisé pour le rendre plus fiable, plus sécurisé et plus performant. De nombreux équipements anciens ont été remplacés par des solutions plus récentes et mieux adaptées aux besoins actuels.



SECURITE RENFORCEE

Plusieurs actions ont été menées pour mieux protéger les données et les accès :

- ✦ Remplacement du pare-feu (outil qui protège le réseau) et amélioration du VPN pour les connexions à distance, avec double authentification.
- ✦ Installation d'un nouvel antivirus plus performant, capable de détecter des menaces avancées.
- ✦ Mise en place d'un système de filtrage des e-mails pour bloquer le phishing (e-mails frauduleux).
- ✦ Sensibilisation de tous les collaborateurs aux risques cyber et aux bonnes pratiques.



INFRASTRUCTURES ET SERVEURS MODERNISES

Les serveurs ont été entièrement renouvelés :

- ✦ Passage à une nouvelle plateforme plus robuste, garantissant moins de pannes et plus de rapidité.
- ✦ Mise à jour des systèmes d'exploitation vers des versions récentes.
- ✦ Séparation des applications métiers importantes pour éviter qu'un problème impacte tout le système.



RESEAU ET WI-FI AMELIORES

- ✦ Migration des bornes Wi-Fi vers une gestion centralisée dans le cloud.
- ✦ Réparation des réseaux (salariés, invités, patients) pour améliorer la sécurité et les performances.



ACCES UTILISATEURS OPTIMISES

- ✦ Refonte du système d'accès à distance (RDS), permettant aux utilisateurs de travailler plus facilement et avec de meilleures performances.
- ✦ Ajout de serveurs pour assurer une meilleure continuité de service.



SAUVEGARDE ET CONTINUITE D'ACTIVITE

- ✦ Mise en place d'un nouveau système de sauvegarde des données.
- ✦ Copies stockées sur un site distant, permettant de récupérer les données même en cas d'incident grave.



RENOUVELLEMENT DES EQUIPEMENTS ET OUTILS

- ✦ Remplacement progressif des ordinateurs anciens par du matériel plus récent.
- ✦ Passage à Microsoft 365, offrant des outils modernes pour travailler et collaborer plus efficacement.



DOCUMENTATION MISE A JOUR

Toute la documentation informatique a été revue (sécurité, plans de secours, cartographie), afin de mieux gérer le SI et réagir en cas de problème.

En résumé :

- ⇒ **A**méliorer la sécurité globale
- ⇒ **R**enforcer la fiabilité du système
- ⇒ **M**oderniser les outils et équipements
- ⇒ **F**aciliter le travail des utilisateurs
- ⇒ **M**ieux se préparer aux incidents

Chiffres clés :

156 comptes utilisateurs

57 boîtes aux lettres partagées

96 postes de travail

130h heures de permanence SI depuis septembre 2025

CUISINE

Mise en place de la livraison de repas pour les travailleurs de l'ESAT, en mars 2025.



Nombre de repas livrés à l'ESAT : **4 607**



Nombre de repas produits pour le CPP : **22 690**



Nombre de repas servis à  (par l'atelier restaurant) : **2 297**



Sur l'année 2025, nous atteignons **33% de produits durables et labellisés**, et **13% de produits bio**. Ces chiffres sont en hausse par rapport à 2024.

54% des produits frais consommés en 2025 sont **d'origine française**, soit un peu plus d'un produit sur 2.

25% des produits sont issus de **producteurs locaux** (hors production interne – maraichage site Briords).

La restauration est engagée dans une transition alimentaire progressive afin d'atteindre les objectifs de la loi Egalim, tout en garantissant la qualité des repas et la maîtrise des coûts.

En lien avec la RSE, la cuisine progresse chaque année vers une alimentation plus durable :

- ✦ Augmentation des **produits bio**
- ✦ Développement des **produits locaux, durables et de qualité**
- ✦ **Lutte contre le gaspillage**
- ✦ Travail sur la **saisonnalité**



FINANCES

BILAN

ACTIF EN K€	31/12/2025	31/12/2024
ACTIFS IMMOBILISES		
Immobilisations incorporelles	104	57
Immobilisations corporelles	3 594	2 125
Immobilisations financières	447	446
Dont titres de participation	218	217
TOTAL I	4 145	2 628
ACTIF CIRCULANT		
Stocks et en cours	11	10
Créances clients et autres créances	675	703
Disponibilités	3 751	4 127
Charges constatées d'avance	82	80
TOTAL II	4 519	4 920
TOTAL GENERAL (I + II)	8 664	7 548

PASSIF EN K€	31/12/2025	31/12/2024
FONDS PROPRES		
Capitaux propres et réserves	2 827	2 722
Résultat de l'exercice	62	105
Subventions investissements	50	60
Provisions réglementées	396	658
TOTAL I	3 335	3 544
DETTES		
Fonds reportés ou dédiés	1 300	794
Provision pour risques et charges	629	632
Dettes financières	1 926	1 185
Dettes exploitation	1 474	1 392
TOTAL II	5 329	4 003
TOTAL GENERAL (I + II)	8 664	7 548

COMPTE DE RESULTATS

COMPTE DE RESULTAT K€	31/12/2025	31/12/2024
PRODUITS EXPLOITATION		
Produits des tiers financeurs	8 166	8 008
Autres produits	1 530	1 299
Reprise de provision (y compris rep. renouvellement immob)	68	267
Utilisation des fonds dédiés	379	126
TOTAL PRODUITS EXPLOITATION RETRAITES	10 143	9 701
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats et charges externes	2 415	2 306
Impôts et taxes	439	424
Charges de personnel	6 084	6 089
Dotation aux amortissement et provision (y compris dap renouvellement immob)	442	359
Report de fonds dédiés	655	427
Autres charges	49	45
TOTAL CHARGES EXPLOITATION RETRAITES	10 084	9 648
RESULTAT D'EXPLOITATION RETRAITE	59	53
RESULTAT FINANCIER	3	47
RESULTAT COURANT	62	100
RESULTAT EXCEPTIONNEL RETRAITE	0	5
RESULTAT COMPTABLE ASSOCIATION	62	105

Les comptes annuels de l'association Psy'Activ, au titre de 2025, ont été certifiés par le commissaire aux comptes, le Cabinet In Extenso

> RH

- * Mise en place d'entretiens de parcours professionnels
- * Déploiement du portail salariés / Octime

> MOBILITE

* Voiture électrique :

Dans la continuité de la transition énergétique déjà engagée, poursuivre l'intégration progressive des véhicules électriques afin de réduire l'empreinte environnementale des déplacements.

- * Travail sur le parc automobile

> SYSTEME D'INFORMATION :

* **Sécurité numérique** : renforcer les actions de sécurisation du système d'information déjà déployées, en développant davantage la prévention des risques et la protection des données.

* Réaliser un **exercice de cyber-attaque**.

* Installation et mise en œuvre d'un **logiciel HACCP en cuisine**.

* **Nouvelle gestion documentaire (GED)** : poursuivre la modernisation de la gestion documentaire grâce au déploiement de la nouvelle GED, afin d'améliorer l'accessibilité, le partage et la traçabilité des documents.

* **Facturation électronique** :

Accompagner la généralisation de la facturation électronique en s'appuyant sur les outils et processus déjà mis en place, pour gagner en efficacité et en fiabilité.

> MAINTENANCE :

SITE FRESNEL :

- * Aménagement du rez-de-chaussée : isolation phonique / création d'un espace de pause plus adapté.
- * Amélioration et sécurisation du stationnement des vélos.

SITE MAINGUAIS :

- * Aménagement d'un espace de bureau partagé pour les moniteurs d'atelier blanchisserie et couture.
- * Remplacement de l'éclairage du parking par des leds.
- * Réfection de l'ensemble du bâtiment restauration : peinture et éclairage.

SITE BRIORDS :

- * Travaux des espaces collectifs du Pavillon.
- * Rafranchissement des peintures du magasin et du bureau du moniteur et refonte de l'éclairage.
- * Remplacement des portes des bureaux de consultation pour plus de confidentialité.

CHIFFRES CLÉS



49 travailleurs pour **44.63** ETP

au 31 décembre 2025

50 travailleurs sur l'année

4 femmes et **46** hommes

12 stagiaires accueillis

Moyenne d'âge : **41.68 ans**

5 admissions et **1** sortie

36 travailleurs travaillent à temps plein et **14** à temps partiel

21 travailleurs sont sous curatelle renforcée - **1** sous curatelle simple - **2** sous habilitation familiale et **26** sans mesure de protection.



32 travailleurs commandent leurs repas auprès de la cuisine

18 apportent leurs propres repas

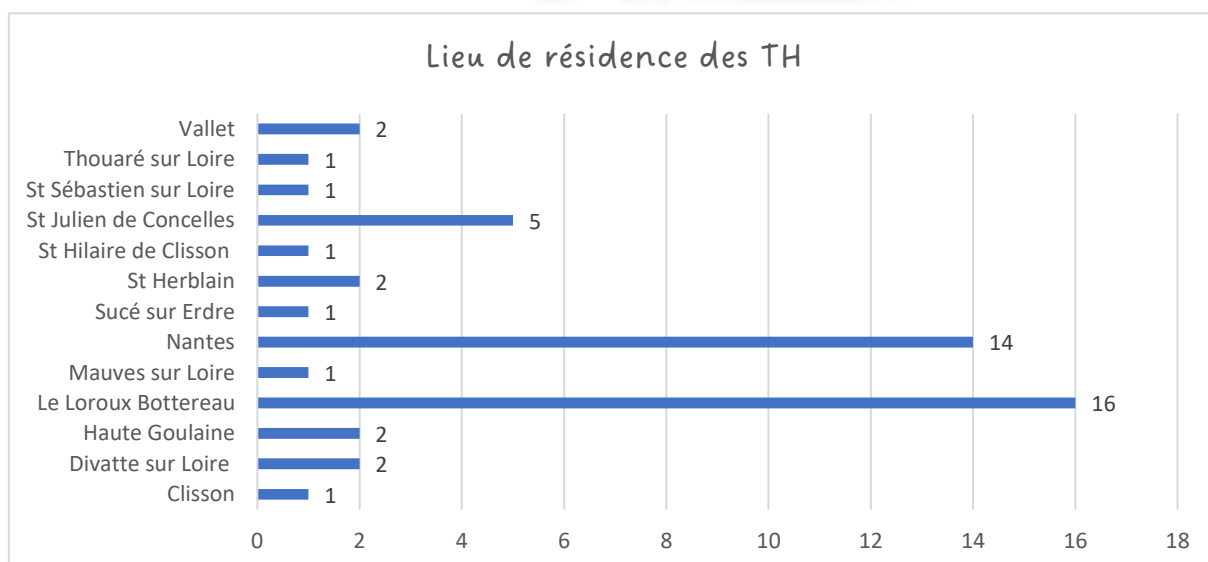


2 travailleurs ont signé un contrat mixte (CDD) chez un vigneron pour la première fois à l'ESAT.

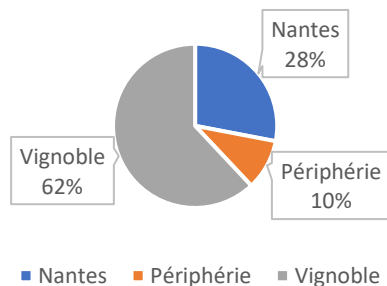


♦ **12** travailleurs ont suivi une formation en 2025 : 26h de formation. Les trois formations qui ont été proposées sont : évaluations de conduite sur fourgon, la formation PSC 1 et « Aller vers des activités culturelles et sportives ».

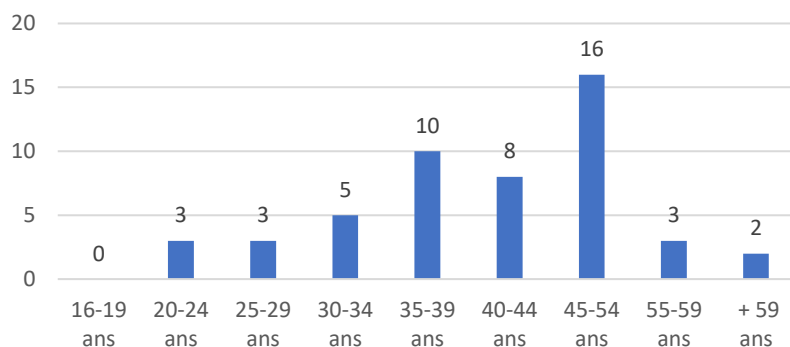
♦ **3** travailleurs ont participé à la journée **DUODAY** le jeudi 20 novembre 2025.



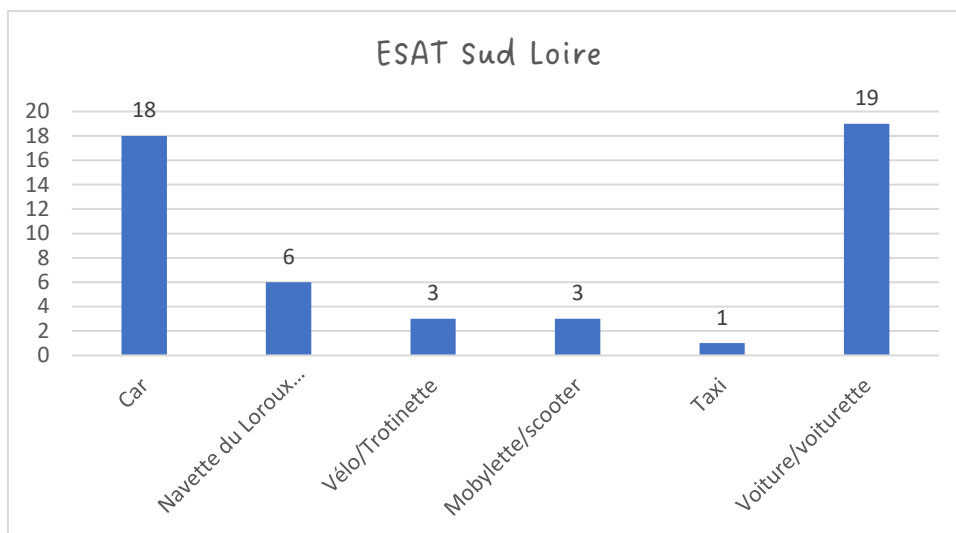
- Origine géographique des TH ESAT Sud Loire



L'âge des TH



ESAT Sud Loire



EVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2025

- 🔗 **09/01** : début de l'activité sport adapté avec la belle réussite d'avoir impulsé l'inscription individuelle en club de **5 travailleurs**
- 🔗 **1^{er} trimestre**, arrivée de **nouveaux professionnels** : **2 ergothérapeutes**
- 🔗 **03/02** : élections du **CVS** : travailleurs, professionnels et représentants des familles
- 🔗 **03/04** : **chantier collectif**
- 🔗 **30/06** : **déménagement**
- 🔗 **Bilans de prévention santé** réalisés pour **8 travailleurs**
- 🔗 **1er/09** : mise en place du **groupe de travail « bientraitance »**
- 🔗 **16/10** : **Inauguration** des nouveaux locaux et les **20 ans** de l'ESAT
- 🔗 **16 et 17/12** : **évaluation HAS** les
- 🔗 **Décembre** : début des **ateliers collectifs d'ergothérapie** (remédiation cognitive)
- 🔗 **2 travailleurs** ayant participé à l'activité **soutien au code de la route** ont réussi leur examen



INTERVIEW DE M. JOEL JAGUT

(Élu au CVS en tant que représentant des personnes accueillies)

① Que représente pour vous, en tant que famille, le nouveau bâtiment ?

« Travailler dans un environnement agréable est, pour tous les travailleurs, très important et il me paraît évident que les nouveaux locaux plus grands, plus aérés, sont adaptés aux besoins des travailleurs. Le contraste avec le précédent bâtiment (ne serait-ce que les locaux pour les réunions) est clairement en faveur des nouveaux locaux. »

② Pensez-vous avoir été associé au projet en tant qu'élu du CVS ?

« Nous avons été informés de l'avancement du projet de façon régulière en CVS. En tant que représentants des familles, nous n'avons pu apporter qu'à la marge des remarques ce qui me semble tout à fait normal vu la dimension du projet. Cependant l'équipe dirigeante de l'ESAT n'a jamais écarté nos commentaires et a toujours su répondre à nos interrogations. »

③ Quelles sont vos attentes à la suite de cet emménagement ?

« Sans doute un retour d'expérience de la part des travailleurs (travailleurs et encadrants) devra être réalisé sachant qu'il restait quelques éléments à consolider (décorations ...) Que soit pris en compte et solutionnés au mieux les inconvénients "logistiques" liés à l'emménagement (transport, bus, parking ...) mais je n'ai aucun doute que ce sera le cas. »

« Je souhaite aussi mentionner que j'ai pu constater en CVS l'attitude "engagée" des travailleurs face à ce projet.

La dimension participative souhaitée par la direction de l'ESAT a permis aux uns comme aux autres d'anticiper, de se projeter.

Cette façon de fonctionner est tout à fait pertinente pour un projet qui, par nature, est perturbant (changement de lieu, de trajet, ...). »

ACTIVITES EXTRA PROFESSIONNELLES



7 activités régulières en 2025

5 animées par des bénévoles

2 animée par des professionnels
(Ergothérapeutes ESAT et prestataire)

1 activité ponctuelle pour l'ensemble du groupe
(Par équipe de travail)

Animée par une prestataire professionnelle
Découverte de la **sophrologie**

39 travailleurs concernés par une séance d'1h30

- ✕ Français
- ✕ Sport adapté
- ✕ Informatique/smartphone
- ✕ Remédiation cognitive
- ✕ Code la route
- ✕ Expression artistique
- ✕ Budget

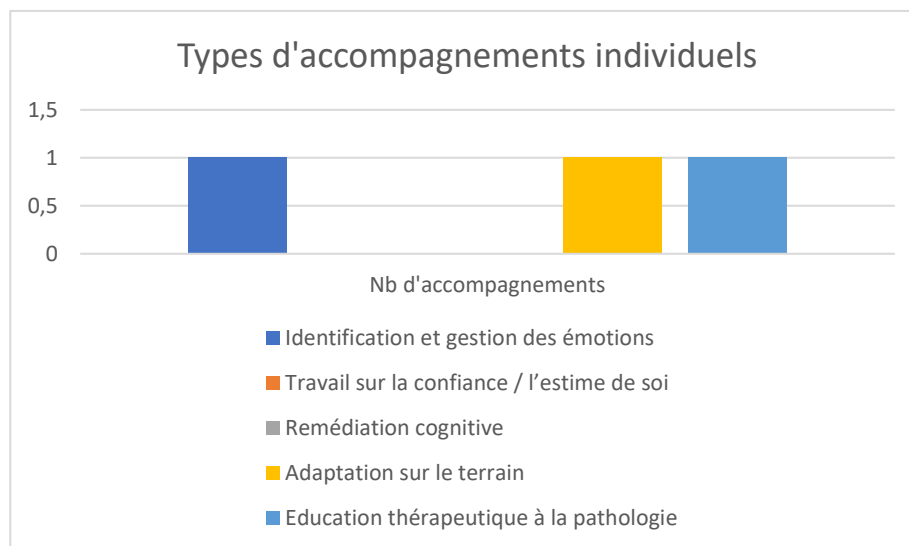
En **2025**, 2 ergothérapeutes ont rejoint l'équipe, grâce à un partenariat avec le CPP Psy'Activ. Elles interviennent auprès de toutes les équipes à 0.50 ETP au total. Recrutée pour leur expérience en santé mentale, elle complète l'offre d'accompagnement.



14 travailleurs ont été accompagnés ;
3 femmes et 11 hommes. Ce qui représente **29%** des travailleurs de l'ESAT Sud Loire.

Accompagnements individuels

Les ergothérapeutes accompagnent les travailleurs sur leurs besoins avec différents outils (grille ACOR, ELADEB, MOCA ...). Elles participent à l'élaboration des Projets Personnalisés d'Accompagnement, aux synthèses, interviennent sur les chantiers, mènent des entretiens individuels, travaillent en partenariat.



Mise en place d'un groupe **Remédiation cognitive**, issu du programme IPT.
10 séances de 1h30 à 2h, toutes les semaines (*lundi matin de novembre 2025 à février 2026*).
6 participants de 4 équipes différentes.

INSERTION

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE VERS LE MILIEU ORDINAIRE

En 2025, le Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP) a accompagné 22 travailleurs, soit 41 % de l'effectif total (46 travailleurs), dans une démarche d'insertion vers le milieu ordinaire.

Parmi eux :

- ✦ 14 travailleurs engagés dans un parcours actif d'insertion (stages, immersions, emploi),
- ✦ 4 projets non validés après évaluation pluridisciplinaire, en raison de freins identifiés à ce stade,
- ✦ Des accompagnements alternatifs ont été proposés (stages en ESAT, bénévolat).

L'accompagnement se caractérise par un suivi régulier, une majorité des travailleurs a bénéficié de 2 à 3 rendez-vous individuels, et jusqu'à 6 rendez-vous ou plus pour certains, témoignant d'un accompagnement intensif et adapté.

DEVELOPPEMENT DES OUTILS D'INSERTION

Le CIP a renforcé l'employabilité des travailleurs en structurant les outils de recherche d'emploi :

- ✦ 15 travailleurs accompagnés à la création de CV (dont 11 en individuel et 4 en collectif),
- ✦ 5 lettres de motivation réalisées,
- ✦ 1 vidéo de présentation professionnelle produite pour valoriser un profil.

Ces actions permettent de mieux préparer les travailleurs aux exigences du marché du travail et de favoriser leur autonomie.

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET PARCOURS EN MILIEU ORDINAIRE

L'année 2025 se distingue par une mobilisation importante des mises en situation :

- ✦ 11 stages réalisés, représentant 67 jours de stage,
- ✦ 19 jours de détachement,
- ✦ Présence cumulée de 3 mois en milieu ordinaire,
- ✦ 5 participations au DuoDay,
- ✦ Diversité d'expériences : stages courts, détachements, postes en temps partiel (dont secteur viticole, collectivités, grande distribution)

Ces expériences ont permis :

- ✦ Des insertions concrètes (emplois à temps partiel),
- ✦ La confirmation ou l'ajustement de projets professionnels,
- ✦ Une montée en compétences progressive.

PROSPECTION ET DEVELOPPEMENT DU RESEAU

Le CIP a mené une démarche proactive de prospection :

- ✦ 200 structures contactées,
- ✦ 17 retours positifs, soit un taux de transformation de 8,5 %,
- ✦ 183 refus, illustrant la nécessité de maintenir un effort constant de sensibilisation des employeurs.

En parallèle, un travail structuré de partenariat a permis de consolider un réseau de **32 partenaires actifs** :



- 14 entreprises,
- 9 collectivités,
- 4 entreprises adaptées,
- 5 acteurs associatifs et de formation.

Ce maillage territorial est essentiel pour développer des opportunités d'insertion durables.

DYNAMIQUE TERRITORIALE ET COOPERATION

Le CIP s'est fortement impliqué dans les dynamiques locales :

- ✦ Participation à des forums emploi et événements spécialisés,
- ✦ Intégration de réseaux professionnels (dispositif « L'Étincelle »),
- ✦ Collaboration avec les acteurs du médico-social et de l'économie inclusive,
- ✦ Actions de promotion des ESAT auprès d'employeurs et partenaires.

Ces actions contribuent à :

- ✦ Renforcer la visibilité des ESAT,
- ✦ Développer des passerelles vers le milieu ordinaire,
- ✦ Inscrire l'établissement dans son environnement socio-économique.

BILAN

L'année 2025 met en évidence :

- ✦ Une dynamique d'accompagnement significative (41 % des travailleurs concernés),
- ✦ Une activité soutenue de mise en situation professionnelle (11 stages, 67 jours),
- ✦ Un travail de prospection important mais exigeant (8,5 % de retours positifs),
- ✦ Un réseau partenarial solide (32 partenaires), levier essentiel de l'insertion.

CONCLUSION

L'action du Conseiller en Insertion Professionnelle s'inscrit dans une logique :

- ⇒ D'individualisation des parcours,
- ⇒ De progressivité vers l'emploi,
- ⇒ De développement continu des opportunités professionnelles,
- ⇒ Et de renforcement des collaborations territoriales.

Les résultats obtenus témoignent d'un engagement fort en faveur de l'inclusion professionnelle, tout en mettant en évidence les enjeux persistants de mobilisation du monde économique.

VIGNE

- ✦ 28 clients en moyenne
- ✦ 753 136 en **pré-taille** (-3.18%)
- ✦ 123 754 **ceps** en **taille** (+6.58%)
- ✦ 279 020 **ceps** en **pliage** (+4.88%)
- ✦ 158.75 heures en **palissage** (+ 64.51%)
- ✦ 158.75 heures en **dépalissage** (+ 167.93%)
- ✦ Vendanges : 222 heures réalisées

✦ **163 436€** de chiffre d'affaires soit **16 081€ en plus (+10.91%)**, due à :

- ⇒ L'augmentation de la tarification (+2%)
- ⇒ La réalisation d'un gros chantier de « taille pour arrachage »
- ⇒ L'aide des équipes espaces verts pour les vendanges et autres travaux
- ⇒ Une plus grande demande des vignerons pour les travaux en vigne car moins de contraintes climatiques qu'en 2024

ESPACES VERTS/ENVIRONNEMENT

23 **contrats annuels** et/ou **appels d'offres** en entretien espaces verts/espaces naturels, et quelques ponctuels en prestations d'entretien chez les particuliers et entreprises (tonte/taille de haie, débroussaillage...)

✦ **113 725€**

MARAICHAGE

Quelques demandes très ponctuelles chez deux maraichers (quelques jours dans l'année !)

CAP VERS 2026...

> Aménagement des espaces de pause des Travailleurs Handicapés :

Toujours dans l'objectif d'améliorer leurs conditions d'accueil en leur offrant un environnement plus confortable, adapté et propice à leur bien-être au travail.

> Réécriture du projet d'établissement

> Mise en place de l'instance mixte et de la représentation des travailleurs au CSE /SSCT :

Afin de favoriser leur participation et une meilleure prise en compte de leurs besoins en matière de santé, sécurité et conditions de travail.

> Partenariat pour la location des espaces disponibles

LE CENTRE DE POSTCURE PSYCHIATRIQUE (CPP)*****

Le CPP est organisé autour de cinq services complémentaires : l'**UAEO** (Unité d'Accueil, d'Évaluation et d'Orientation), l'**HDS** (Hospitalisation de Semaine), l'**AJAT** (Accueil de Jour en Atelier Thérapeutique), les **AT** (Appartements Thérapeutiques), et le **SEAP** (Service d'Évaluation et d'Accompagnement Personnalisé), accessibles directement depuis l'extérieur : il n'est pas nécessaire d'être déjà accompagné au sein de l'établissement pour être accueilli, évalué et orienté vers le dispositif le plus adapté à sa situation.

Un établissement ressource pour accompagner les parcours de rétablissement, d'autonomie et d'insertion



U.A.E.O

📌 **46 lits**
Sur 5 unités
d'hébergements

📌 18 – 35 ans

*Stabiliser, évaluer,
relancer un projet de
soin*



H.D.S

📌 **29 lits**
• 15 chambres
individuelles
• 6 hébergements
autonomes
📌 18 – 35 ans

*Stabiliser, évaluer,
relancer un projet
de soin*



AT

📌 **10 places**
Logements
individuels et
meublés
📌 18 – 35 ans

*Expérimenter la vie
quotidienne et
l'autonomie
résidentielle*



AJAT

📌 **10 places**
Accueil à la journée
📌 **2 à 5 jours**
d'accueil par semaine
📌 18 – 35 ans

*Reprendre une
activité, tester un
projet, préparer
l'insertion*



SEAP

📌 **Ambulatoire**
📌 A partir de 18 ans
*Être accompagné vers
l'emploi et sensibiliser
les acteurs
professionnels*

ACTIONS TRANSVERSALES

Soutenir la citoyenneté, les droits, la santé
globale et la participation
Education Thérapeutique du Patient (ETP)

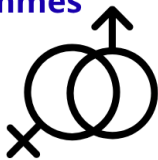
Chiffres clés 2025

356

personnes
accueillies



33 % femmes



67 % hommes

Répartition
H/F

Départements
d'origine



81 % dépt 44

7 % dépt 85

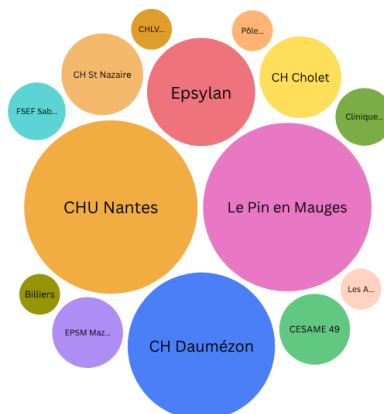
6 % dépt 49

4 % dépt 53

2 % dépt 72

14

Etablissements
partenaires



Projets
professionnels
à la sortie



- 36 % ESAT
- 15,15 % AJAT
- 6,06 % milieu ordinaire/EA
- 6,06 % formation/études
- 4,55 % chantiers d'insertion

Moyenne
d'âge

30 ans

47 % des personnes
accueillies ont entre
21 et 30 ans.



3 Pathologies
dominantes



Schizophrénie 27,03 %

Troubles anxio-dépressifs
sévères 18,92 %

Autres psychoses, troubles
schizoaffectifs 13,51 %

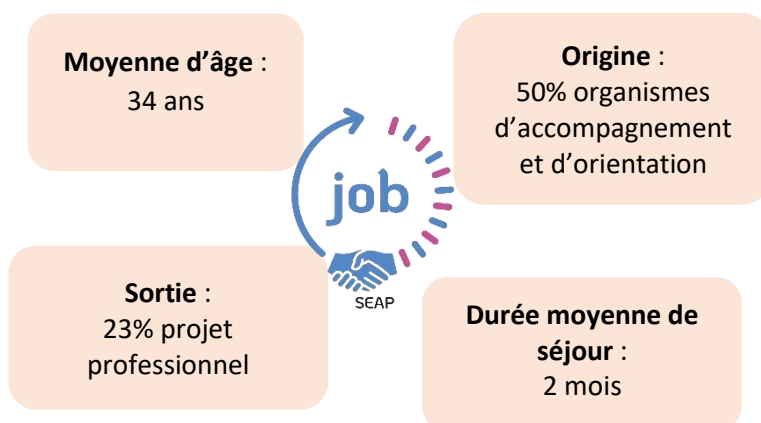
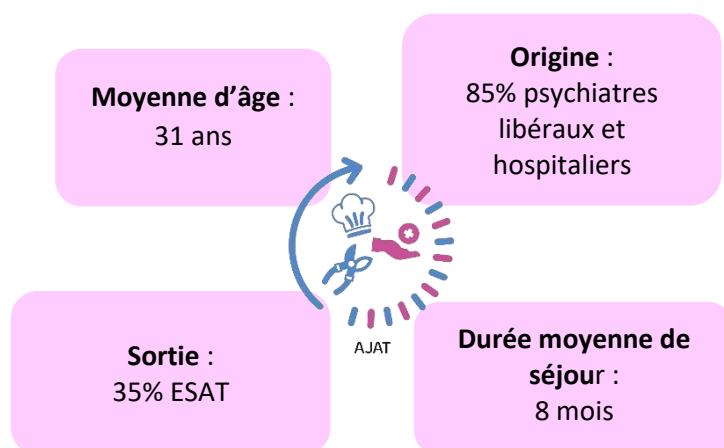
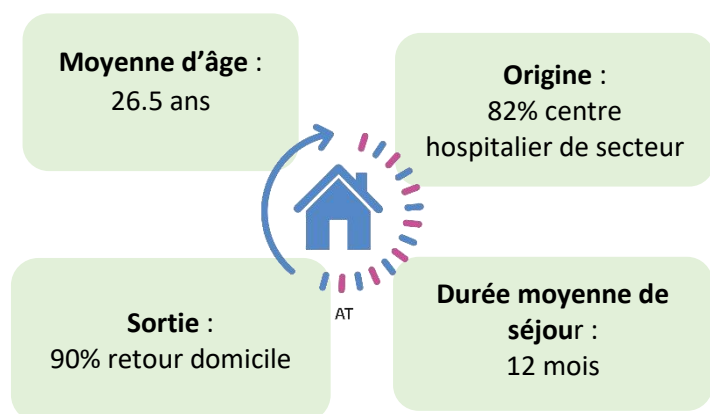
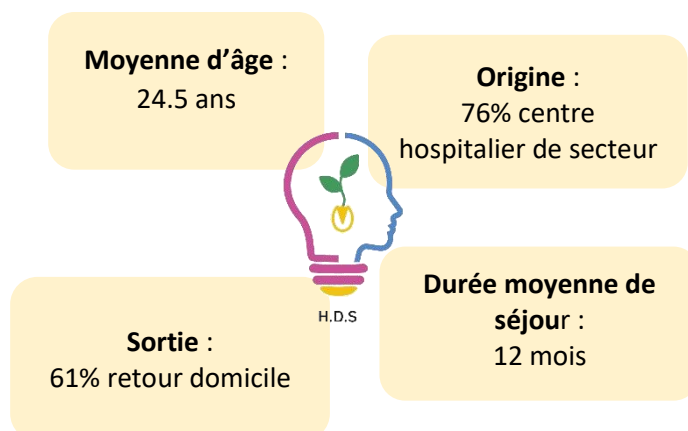
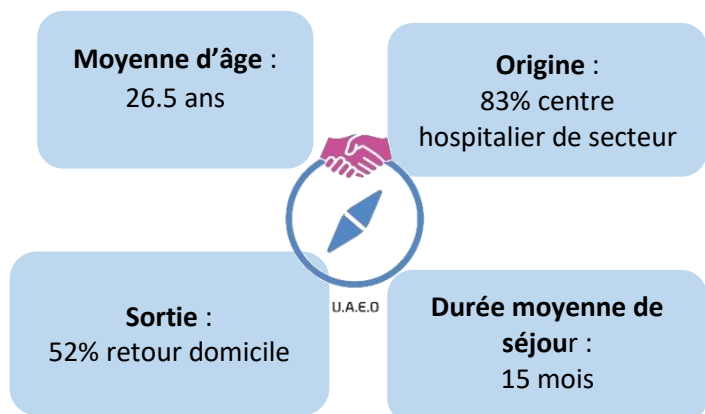
Sorties
HDS/UAEO/AT



62 % de retour à
domicile
à la sortie



QUELQUES INDICATEURS PATIENTS



📌 **16/01 & 03/06** « **Petit déjeuner avec les employeurs** », organisé au sein du CPP, autour de la thématique des **troubles psychiques** en **milieu professionnel**. Cette rencontre, articulée autour de plusieurs ateliers, a permis de **sensibiliser les participants** aux enjeux de la santé mentale au travail et de leur apporter des **repères, outils** et **conseils pratiques** pour favoriser la prévention et l'accompagnement au sein de leurs organisations.



📌 **1^{er}/04** participation au **Rallye citoyen** de Carquefou : cette journée de découverte **destinée aux élèves de 6e**, leur permet de rencontrer les acteurs locaux, les associations et les services publics de la commune. Son objectif est de **sensibiliser** les jeunes à la **citoyenneté**, à l'**engagement** et au **respect des valeurs du vivre-ensemble**.

📌 **23/04** participation à **Parcours handicap**, à Thouaré sur Loire, cet événement s'inscrit dans un **programme de sensibilisation au handicap**, avec des rencontres destinées aux familles et aux professionnels.



📌 **22/05 Ciné-débat** organisé par le CPP en partenariat avec la Ville de Thouaré-sur-Loire, sur le thème des troubles psychiques. La soirée s'est articulée autour de la projection de trois courts-métrages, suivie d'un temps d'échange et de discussion avec le public.

📌 **Septembre 2025**, lancement de **Solid'Art** : ce projet s'inscrit dans la continuité des actions menées en faveur de l'accès à la **culture** pour les personnes accompagnées. Animé par l'artiste Eno KRUGER, ce projet permet aux personnes accompagnées de **créer une œuvre** picturale individuelle. Cette initiative favorise **l'expression artistique, l'inclusion** et la **valorisation** des participants.



📌 **22/11** : À l'occasion de la Semaine du Handicap, l'association a animé une intervention auprès des salariés de MANITOU à Ancenis, sur le thème du handicap psychique « **PSY MAIS PAS FOU, discutons ensemble des troubles psychiques et de leurs préjugés** ». Cette sensibilisation visait à **déconstruire les idées reçues** liées au handicap psychique et à promouvoir une meilleure prise en compte de ces situations dans les relations professionnelles et quotidiennes.

📌 **03 au 07/12**, comme chaque année, Psy'Activ était présent au **Marché de Noël** de Carquefou, sur le site des Renaudières. Cette participation a une nouvelle fois été l'occasion de rencontrer les habitants, de faire connaître les actions de l'association et de **promouvoir la santé mentale** dans un cadre convivial et festif.

» BIBLIOTHEQUE DES LIVRES VIVANTS (BLV) : « PARLONS SANTE MENTALE »

La **Bibliothèque des Livres Vivants (BLV)** est un **dispositif innovant** porté par le CPP, ayant pour objectif de **lutter contre la stigmatisation** liée aux troubles psychiques et de promouvoir une meilleure compréhension de la santé mentale. Son principe repose sur la rencontre entre des « livres vivants », personnes volontaires partageant leur parcours de vie, de soin et de rétablissement, et des « lecteurs », dans un **cadre bienveillant**, sécurisé et respectueux. À travers ces échanges authentiques, la BLV constitue un véritable **outil de sensibilisation**, permettant de déconstruire les préjugés, de favoriser le dialogue et de mettre en lumière les capacités de rétablissement et d'autodétermination des personnes concernées. Encadrées par des professionnels, ces rencontres offrent un espace privilégié d'écoute, de partage et d'enrichissement mutuel.

Au-delà de sa vocation informative, la Bibliothèque Vivante représente un levier de **réhabilitation psychosociale** en valorisant l'expertise expérientielle des participants, en renforçant leur estime de soi et leur pouvoir d'agir. Elle s'inscrit pleinement dans les missions du CPP en faveur de l'inclusion sociale, du rétablissement et de la participation citoyenne des personnes vivant avec un trouble psychique. En 2025, la Bibliothèque Vivante a été accueillie dans deux lieux différents, contribuant ainsi à élargir son rayonnement et à sensibiliser un public toujours plus diversifié.



» ATELIER BLABLA'TAF : « MIEUX COMMUNIQUER POUR FACILITER L'INSERTION PROFESSIONNELLE »

L'atelier **Blabla'Taf** accompagne les personnes dans le développement de leurs compétences en communication afin de les aider à mieux comprendre les codes du monde professionnel et à gagner en aisance dans leurs démarches d'insertion.

Grâce à des échanges collectifs, des exercices pratiques et des mises en situation inspirées de contextes réels, les participants travaillent leur capacité à communiquer avec assurance et à adopter une posture professionnelle adaptée. L'objectif est de leur permettre de se sentir plus à l'aise dans leurs interactions avec les employeurs, les collègues ou les partenaires de l'emploi.

Au fil des séances, ils apprennent notamment à :

- ✓ Gagner en confiance lors des échanges professionnels ;
- ✓ Mieux s'exprimer face à un employeur, lors d'un entretien ou dans le cadre d'une candidature ;
- ✓ Valoriser leurs compétences, leurs expériences et leur parcours ;
- ✓ Développer leur écoute et leur capacité à prendre la parole dans différentes situations.

L'atelier constitue également un espace de réflexion et d'échange autour de la question du **handicap psychique en emploi**. Dans un cadre bienveillant et respectueux, les participants qui le souhaitent peuvent s'entraîner à présenter leur situation, à expliquer leurs besoins d'aménagement éventuels et à aborder cette thématique avec plus de sérénité. Chacun est accompagné dans cette démarche en fonction de ses choix, de son rythme et de son projet professionnel. En favorisant l'expression, la confiance en soi et l'autonomie, **Blabla'Taf** contribue à lever certains freins à l'emploi et à renforcer les capacités des participants à construire et maintenir un parcours professionnel durable.

Réunion de présentation
Mercredi 22 octobre 2025
10h – 11h

BLABLA'TAF

Atelier posture et communication
en emploi

Envie de :

Réfléchir sur les attentes en entreprises,

Trouver des outils de communication

Développer ses compétences

S'entraîner



>> HAPPY TIME – 1ère EDITION



Le **Happy Time** est un temps de rencontre interservices créé par le CPP et organisé deux fois par an. L'objectif principal est de mettre en valeur les témoignages d'anciens patients auprès des personnes actuellement accompagnées. Ce dispositif repose sur la conviction que le partage d'expériences vécues constitue un puissant levier d'espoir, de mobilisation et de rétablissement.

À travers le récit de leur parcours, les anciens patients viennent partager les difficultés rencontrées, les étapes marquantes de leur prise en charge, les ressources qu'ils ont su mobiliser ainsi que les évolutions positives obtenues au fil du temps. Ces témoignages offrent aux patients actuels des repères concrets et une vision réaliste des possibilités de rétablissement. Ils permettent de rendre visibles des trajectoires de vie souvent marquées par des obstacles importants, mais également par des réussites, des apprentissages et des perspectives.

Cette transmission d'expérience s'apparente à une démarche de pair-aidance, dans laquelle le savoir issu du vécu vient compléter l'accompagnement proposé par les professionnels. La parole des anciens patients possède en effet une résonance particulière : elle favorise l'identification, renforce l'espoir et contribue à lutter contre le sentiment d'isolement que peuvent ressentir certaines personnes au cours de leur parcours de soins. Les échanges permettent également aux participants de poser leurs questions dans un cadre bienveillant, de partager leurs préoccupations et de bénéficier de conseils fondés sur l'expérience.

Au-delà de sa dimension conviviale, le Happy Time constitue ainsi un véritable outil de réhabilitation psychosociale. Il encourage l'entraide, valorise les parcours de rétablissement et reconnaît l'expertise expérientielle des personnes concernées. En créant des passerelles entre anciens et nouveaux patients, ce rendez-vous contribue à renforcer le pouvoir d'agir de chacun et à promouvoir une vision positive et dynamique du rétablissement en santé mentale. Par sa tenue semestrielle, il s'inscrit désormais comme un temps fort de la vie institutionnelle du CPP et comme un support précieux dans l'accompagnement des patients.



En complément des temps conviviaux « Happy Time » organisés deux fois par an, une réunion d'accueil des nouveaux patients est proposée chaque trimestre. Cette rencontre vise à les accompagner dans leur découverte de l'établissement, à leur présenter les modalités de prise en charge et à favoriser un premier temps d'échange avec les équipes.

>> PARTICIPATION DES USAGERS EN CDU



La participation des usagers à la **Commission des Usagers (CDU)** s'est maintenue tout au long de l'année (1 fois par trimestre). C'est le reflet de leur engagement dans la vie institutionnelle et de leur volonté de contribuer activement aux réflexions relatives à la qualité des accompagnements et au respect des droits des personnes accueillies. Leur présence régulière lors des réunions de la CDU permet de porter la parole des patients, de partager leur expérience et d'apporter un éclairage essentiel sur les actions et projets menés au sein de l'établissement.

Parallèlement, un **groupe de travail dédié**, réunissant des usagers, un Représentant des Usagers (RU) et des professionnels de l'établissement, s'est réuni à huit reprises au cours de l'année. Ces temps de rencontre ont constitué un espace privilégié de dialogue, de réflexion et de co-construction, permettant de préparer les thématiques et les questions soumises à la CDU, mais également de travailler sur les projets portés par les usagers. Cette dynamique collaborative favorise une expression collective et structurée des attentes des personnes accompagnées, tout en renforçant leur participation active aux démarches d'amélioration de la qualité et au développement des projets institutionnels.

La richesse de cette participation repose avant tout sur l'**expertise d'usage** des patients. Par leur vécu de la maladie, du parcours de soins et de l'accompagnement médico-social, ils apportent un regard singulier et complémentaire à celui des professionnels. Leur parole permet d'éclairer les pratiques sous l'angle de l'expérience réelle des personnes accompagnées et constitue une ressource essentielle pour adapter les réponses proposées aux besoins du terrain. En ce sens, les usagers sont de véritables partenaires de l'institution, contribuant à faire évoluer les organisations et les projets dans une logique toujours plus centrée sur la personne.

Les usagers engagés dans cette démarche participative deviennent, par leur témoignage et leur investissement, les **meilleurs ambassadeurs du CPP**. Leur parole est porteuse de crédibilité, d'authenticité et d'espoir. Elle met en lumière la qualité de l'accompagnement reçu, les bénéfices des actions menées et les perspectives de rétablissement offertes par l'établissement. En valorisant leur expérience et leur participation citoyenne, le CPP affirme sa volonté de reconnaître pleinement la place des personnes accompagnées comme acteurs à part entière de la vie institutionnelle.

L'élaboration du projet des usagers s'est inscrite dans cette même dynamique de co-construction, favorisant l'émergence de propositions concrètes et le développement d'une culture participative. L'ensemble de ces travaux témoigne de l'engagement constant du CPP en faveur de la démocratie en santé, de la participation active des usagers et de la reconnaissance de leur expertise comme un levier indispensable d'amélioration de la qualité des accompagnements et de promotion du rétablissement.

L'ergothérapie : un regard concret et structurant sur l'autonomie au quotidien

« Ma démarche est globale : j'observe, j'écoute, j'évalue, et je cherche toujours des solutions concrètes pour que le patient puisse reprendre confiance. » — Sandra HARFAUX, ergothérapeute

L'ergothérapie occupe un rôle essentiel dans l'accompagnement des personnes en postcure : elle vise à soutenir ou restaurer l'autonomie dans toutes les dimensions de la vie quotidienne — de l'hygiène à l'organisation domestique, en passant par les déplacements, les tâches pratiques ou encore les interactions sociales. **Grâce à des évaluations spécialisées qui prennent en compte les capacités cognitives, sensorielles, émotionnelles et fonctionnelles, l'ergothérapeute identifie les difficultés et propose des moyens d'adaptation, de nouveaux apprentissages ou des stratégies compensatoires.**

« L'arrivée de nos 2 ergothérapeutes répondait à un besoin fort », comme le souligne la psychiatre Céline HILAIRET, qui rappelle combien l'expertise ergothérapique est indispensable dans une démarche de réhabilitation. Les équipes constatent immédiatement l'enrichissement apporté par ce regard très opérationnel : l'ergothérapeute aide à structurer les tâches, à séquencer des actions du quotidien, à développer les habiletés sociales, ou encore à accompagner les patients dans leur environnement lorsqu'une visite à domicile s'avère nécessaire. **Cette approche pratique soutient l'ensemble des professionnels dans la mise en œuvre des projets de soin.**

Les premiers projets ont déjà profondément structuré les pratiques : création d'outils d'évaluation de l'autonomie, diagnostics précoces pour orienter les axes de travail, séances d'entraînement cognitif et émotionnel, ou encore accompagnement des habiletés sociales. Ces actions permettent aujourd'hui des prises en charge plus cohérentes, plus adaptées et mieux coordonnées au sein de l'équipe, offrant aux patients un cadre solide pour gagner en confiance, en autonomie et en capacité d'action.

La psychomotricité : réinvestir le corps pour mieux se comprendre et se reconstruire

« J'aide les personnes à mieux investir leur corps, à se reconnecter à leurs sensations, à y mettre des mots. » — Clémence Beaucé, psychomotricienne

La psychomotricité apporte une dimension essentielle au parcours en postcure : elle permet de retisser le lien entre le corps et le psychisme, souvent fragilisé chez les patients suivis en santé mentale. Certains éprouvent des difficultés à ressentir leur corps, à identifier leurs émotions, à gérer l'anxiété ou à percevoir leurs limites corporelles. Grâce à des médiations variées — exercices corporels, techniques d'expression, travail du tonus, jeux de rôle, approches sensorielles ou ateliers d'expression corporelle — **la psychomotricienne offre un espace sécurisé où il devient possible de ressentir, d'explorer et de se découvrir autrement que par les mots.**

Cette approche complète de manière très fine le travail engagé par l'ensemble de l'équipe, en particulier pour les patients dont les troubles altèrent fortement la perception de leur corps ou leur capacité à moduler leurs émotions. Les professionnels constatent rapidement des effets : meilleure conscience corporelle, amélioration de l'image de soi, apaisement émotionnel, regain d'assurance dans les interactions sociales. Cette expertise enrichit également l'analyse clinique et les échanges en réunion de coordination, en apportant un regard corporel indispensable à certains suivis complexes.

Par les collaborations qu'elle développe, notamment avec les psychologues ou les éducateurs, et par la mise en place prochaine d'un groupe d'expression corporelle, **la psychomotricienne contribue à ouvrir de nouvelles perspectives thérapeutiques et à renforcer l'équilibre global du parcours proposé aux patients.**

Bilan

des Réunions d'Information Collective CPP 2025

1

11 Réunions organisées



134 participants au total ont assisté aux réunions d'information collective du CPP en 2025, ce qui témoigne de l'intérêt croissant pour ces réunions d'information. Taux moyen de 12 participants par réunion. Mois les plus actifs : Mars (20 participants), Septembre et Octobre (17 participants chacun).

2



78 Professionnels

Les professionnels de santé représentent la majorité des participants. Ils viennent de l'ensemble du département mais pas que... certains se sont déplacés du 49 et du 85 !

3



35 Patients participants

Les patients ont activement participé aux réunions d'information pour mieux comprendre le parcours de soins.

4



21 Familles

Les familles et proches aidants ont été impliqués dans les réunions pour accompagner leurs proches dans leur parcours.

6



12 demandes d'admission à la suite de la réunion

- ✓ 7 admissions validées
- ✓ 2 abandons après l'entretien de rencontre
- ✓ 1 en attente de l'entretien de rencontre programmé
- ✓ 1 en attente d'ALD
- ✓ 1 en attente de régularisation de situation administrative

5

41 Établissements partenaires



41 établissements partenaires ont participé tout au long de l'année avec des établissements qui nous ont adressé des professionnels sur plusieurs réunions : CH Epsylan (5 présences), ADAPEILA/ADAPEI ARIA (4 présences), CH Cholet et CHU Nantes (3 présences chacun). Un réseau solide d'établissements bénéficiaires des réunions d'information collective.

CAP VERS 2026...

> RH

- ✖ Recrutement de nouveaux professionnels afin de renforcer les équipes (médecins psychiatres, IDE, IPA...)
- ✖ Nouveaux métiers afin de compléter les compétences des équipes (pharmacien)

> Développement des compétences :

Poursuite des formations à la médiation thérapeutique, à l'Education Thérapeutique du Patient (ETP) et à l'outil motivationnel

> Mise en place de nouveaux modules groupaux autour de la santé mentale, du corps et de la citoyenneté

> Qualité

Visite de certification en janvier 2026

> Offre de soins

Réflexion sur de nouveaux dispositifs de l'offre de soins